

Sistemas Dell™ PowerVault™ NX1950

Información importante

Modelo EMU01



Notas y avisos



NOTA: Una NOTA proporciona información importante que le ayudará a utilizar mejor el ordenador.



AVISO: Un AVISO indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, e informa de cómo evitar el problema.

La información contenida en este documento puede modificarse sin previo aviso.

© 2006–2008 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

Queda estrictamente prohibida la reproducción de este documento en cualquier forma sin la autorización por escrito de Dell Inc.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell*, el logotipo de *DELL*, *OpenManage* y *PowerVault* son marcas comerciales de Dell Inc.; *Microsoft*, *Windows* y *Windows Server* son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos o en otros países.

Otras marcas y otros nombres comerciales pueden utilizarse en este documento para hacer referencia a las entidades que los poseen o a sus productos. Dell Inc. renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.

Modelo EMU01

Febrero de 2008

Rev. A06

Contenido

Información crítica del sistema	5
Problemas de instalación y configuración	9
Problemas de implantación	13
Problemas de administración	32
Problemas de actualización	54

En este documento se proporciona información importante sobre el sistema operativo Microsoft® Windows® Unified Data Storage Server 2003 instalado en su solución de almacenamiento Dell™ PowerVault™ NX1950.



NOTA: En este documento, el término *solución integrada* hace referencia a la configuración de sistemas de almacenamiento PowerVault NX1950 con matrices de almacenamiento PowerVault MD3000. El término *solución de puerta de enlace* hace referencia a la configuración de sistemas de almacenamiento PowerVault NX1950 y de matrices de almacenamiento Dell|EMC. Para obtener más información, consulte la *Guía de instalación* que se entrega junto con el sistema.

Información crítica del sistema

En la tabla 1-1 se describen los problemas críticos del sistema que pueden surgir, así como sus posibles soluciones.

Tabla 1-1. Información crítica del sistema

Problema	Descripción	Solución
Se pierden instantáneas después de la sustitución tras error de nodos.	Este problema se produce si no se ha seleccionado ni confirmado la configuración de las propiedades del volumen ni de las instantáneas en los nodos del clúster. Las posteriores sustituciones tras error de nodo pueden dar lugar a una pérdida de instantáneas debido a la falta de espacio y a una configuración incorrecta.	<p>Para asegurarse de que la instantánea funciona correctamente:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Vaya a Windows Explorer (Explorador de Windows)→ Volume Properties (Propiedades del volumen)→ Sistema de archivos en el que reside el archivo iSCSI .vhd→ Shadow Copies (Instantáneas)→ Settings (Configuración). 2 Asegúrese de que en la entrada de volumen de la opción Located on this volume (Ubicadas en este volumen) aparece el mismo valor que la letra de unidad de volumen elegida. 3 Asegúrese de que el tamaño máximo (el valor predeterminado es Use limit [Usar límite]) pueda alojar instantáneas. De lo contrario, cambie el valor según el requisito de espacio o cambie la configuración a No limit (Sin límite) y seleccione OK (Aceptar). 4 Si la configuración predeterminada contiene suficiente espacio para instantáneas, abra Volume Properties (Propiedades del volumen)→ Shadow copies (Instantáneas)→ ficha Settings (Configuración) y seleccione OK (Aceptar).

Tabla 1-1. Información crítica del sistema (continuación)

Problema	Descripción	Solución
<p>La operación de reversión falla y el estado del sistema no revierte a la instantánea iSCSI elegida.</p>	<p>Este problema se produce porque la carpeta TEMP de la ruta de variables del sistema predeterminada (C:\WINDOWS\TEMP) no dispone de suficiente espacio para alojar los bloques modificados de un LUN iSCSI (archivo .vhd). El evento se registra en el registro de eventos de la aplicación como un evento WinTarget con la información siguiente:</p>	<p>Para solucionar este problema:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Haga clic con el botón derecho del ratón en My computer (Mi PC) → Properties (Propiedades) → Advanced (Opciones avanzadas) → Environment Variables (Variables de entorno). 2 En la sección System Variables (Variables del sistema), seleccione TEMP y haga clic en Edit (Editar). 3 Cambie el valor de la variable a una ruta (volumen) que tenga suficiente espacio para alojar todos los bloques modificados del archivo .vhd. Si sabe que el espacio disponible es suficiente para efectuar la reversión, conserve el valor predeterminado. 4 Tras la operación de reversión, vaya al registro de eventos de la aplicación y confirme que la reversión se ha efectuado correctamente.
	<pre>The Microsoft iSCSI could not roll back <virtual disk ID> to the snap- shot taken. The opera- tion failed with error code 112.</pre>	<p>NOTA: No ejecute operaciones de reversión simultáneas.</p>

Tabla 1-1. Información crítica del sistema (continuación)

Problema	Descripción	Solución
Se agota el tiempo de espera para el disco en el host durante la sustitución tras error de RAID.	Se agota el tiempo de espera de los discos del host durante la sustitución tras error de RAID.	<p>NOTA: Descargue la iSCSI Failover Utility (Utilidad de sustitución tras error de iSCSI) en la página web de asistencia de Dell (support.dell.com) y ejecútela en los hosts conectados a NX1950. Esta modificación del registro cambia el tiempo de espera del disco a 160 segundos en los hosts para evitar que se agote el tiempo de espera durante la sustitución tras error de la RAID en el subsistema de almacenamiento.</p> <p>Debe ejecutar la iSCSI Failover Utility antes de establecer las sesiones iSCSI. Puede descargarla en la página web de asistencia de Dell (support.dell.com).</p> <p>Se recomienda utilizar una red independiente para el tráfico iSCSI. El iniciador iSCSI debe señalar a la dirección IP virtual iSCSI dedicada para que se realice la sustitución tras error del clúster.</p>

Tabla 1-1. Información crítica del sistema (continuación)

Problema	Descripción	Solución
Se pierde la conexión al número de unidad lógica (LUN) iSCSI cuando se produce una sustitución tras error del clúster.	<p>En el destino iSCSI:</p> <p>La configuración de red de Microsoft iSCSI Software Target se restablece en los nodos del clúster cuando falla un grupo de recursos. Se pierde la configuración especificada y las direcciones IP de red, incluidas las direcciones IP pública y privada de los nodos del clúster, están activadas para las peticiones de almacenamiento iSCSI. Si el destino iSCSI no forma parte del recurso del clúster, se pierde la conexión al destino durante la sustitución tras error.</p>	<p>Se recomienda utilizar una red independiente para el tráfico iSCSI. Para volver a establecer la conexión con el LUN iSCSI, realice los pasos siguientes:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Detenga el servicio de Microsoft iSCSI Target y luego cierre la consola de administración PowerVault NX1950. 2 Vaya a <code>cluadmin.exe</code> → Groups (Grupos) → Cluster Group (Grupo de clúster). 3 Haga clic con el botón derecho del ratón en Cluster Group (Grupo de clúster) y seleccione New Resource (Nuevo recurso). 4 En la ventana New Resource (Nuevo recurso), introduzca <code>WinTarget</code> como servicio y seleccione Resource Type (Tipo de recurso) como recurso genérico. 5 En la ventana Dependencies (Dependencias), añada la dirección IP del clúster (sólo para la red de administración), la dirección IP virtual iSCSI dedicada y el nombre de clúster del clúster de un solo nodo actual. 6 Añada la clave de registro que se encuentra en: <code>software\Microsoft\iSCSI Target</code>. 7 Seleccione el recurso WinTarget y actívelo. 8 Desactive el servidor de seguridad y elimine el archivo de caché ubicado en <code>%APPDATA%\Microsoft\MMC\nas2</code>. 9 Inicie el servicio de Microsoft iSCSI Target. 10 Inicie la consola de administración PowerVault NX1950. <p>NOTA: Se recomienda configurar el tráfico iSCSI en una red dedicada independiente de la que utiliza para el acceso al recurso de archivos compartidos. Cree un recurso de red IP adicional en el grupo de clúster que contenga el recurso de servicio de destino iSCSI (como <i>Grupo de clúster</i>). Configure los iniciadores iSCSI para que se conecten al destino iSCSI mediante la dirección IP de la red independiente que ha creado.</p>

Problemas de instalación y configuración

En la tabla 1-2 se describen los problemas que pueden surgir al configurar el clúster o instalar el software, así como sus posibles soluciones.

Tabla 1-2. Problemas de instalación y configuración

Problema	Descripción	Solución
Durante la instalación del sistema operativo se solicita el soporte multimedia de Windows Unified Data Storage Server 2003 SP2.	Al instalar o restaurar el sistema operativo en el sistema, se le solicita que inserte el soporte multimedia de Windows Unified Data Storage Server 2003 SP2.	<p>Cuando se le solicite que inserte el soporte multimedia de Windows Unified Data Storage Server 2003 SP2 por primera vez, realice lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none">1 Haga clic en OK (Aceptar) y seleccione Browse (Examinar).2 Vaya al directorio <code>C:\Windows\amd64\amd64\</code> y seleccione el archivo <code>convlog.ex_</code>.3 Haga clic en Open (Abrir).4 Haga clic en OK (Aceptar) para continuar la instalación. <p>Cuando instale paquetes MUI, se le solicitará que inserte por segunda vez el soporte multimedia de Windows Unified Data Storage Server 2003 SP2. Realice los pasos siguientes:</p> <ol style="list-style-type: none">1 Haga clic en OK (Aceptar).2 Haga clic en Browse (Examinar).3 Vaya al directorio <code>C:\Windows\amd64\amd64\lang</code> y seleccione el archivo <code>cplexex.ex_</code>.4 Haga clic en Open (Abrir).5 Haga clic en OK (Aceptar) para continuar la instalación.

Tabla 1-2. Problemas de instalación y configuración (continuación)

Problema	Descripción	Solución
No se muestra ningún mensaje de advertencia al actualizar el asistente para la inicialización del almacenamiento de Dell.	No se muestra ningún mensaje de advertencia cuando se instala una versión nueva del asistente para la inicialización del almacenamiento de Dell sobre la versión instalada en fábrica de dicho asistente.	Este comportamiento responde al funcionamiento previsto.
En la solución integrada, el asistente para la inicialización del almacenamiento de Dell no valida el nombre de la matriz de almacenamiento PowerVault MD3000.	En el asistente para la inicialización del almacenamiento de Dell, el campo Configure a Name for your PowerVault MD3000 array (Configure un nombre para la matriz PowerVault MD3000) no valida el texto introducido. El campo de la matriz acepta todos los caracteres especiales, como por ejemplo #, @, !, \$ y %, pero sustituye los caracteres no admitidos. Si la longitud del texto supera los 30 caracteres, el campo de la matriz utiliza el nombre anterior de la matriz de almacenamiento PowerVault MD300 sin mostrar ningún mensaje de error.	Siga estas pautas al crear un nombre de matriz: <ul style="list-style-type: none">• No utilice espacios en el nombre de la matriz.• No utilice caracteres especiales como #, @, !, \$ o % en el nombre de la matriz.• Compruebe que el nombre de la matriz no supera los 30 caracteres.

Tabla 1-2. Problemas de instalación y configuración (continuación)

Problema	Descripción	Solución
La secuencia de comandos del servidor de seguridad no se instala automáticamente.	La secuencia de comandos del servidor de seguridad no se instala automáticamente desde el soporte multimedia <i>Dell Systems Build and Update Utility</i> (Utilidad de creación y actualización de sistemas Dell).	Para obtener información sobre el procedimiento de instalación correcto, consulte el documento <i>Sistemas Dell PowerVault NX1950 – Guía de implantación</i> disponible en la página web de asistencia de Dell (support.dell.com).
Internet Information Server (IIS) viene instalado de manera predefinida.	El componente IIS se ha instalado de manera predefinida ya sea de fábrica o bien durante una restauración del sistema operativo Windows Unified Data Storage Server 2003 x64 mediante el soporte multimedia <i>Dell PowerEdge Installation and Server Management</i> (Instalación y administración de servidores Dell PowerEdge).	Esto responde al funcionamiento previsto. IIS es un requisito previo de la solución de almacenamiento PowerVault NX1950.

Tabla 1-2. Problemas de instalación y configuración (continuación)

Problema	Descripción	Solución
El programa de instalación del proveedor de servicios de disco virtual (VDS)/servicios de copia simultánea de volumen (VSS) no le solicita que reinicie el sistema.	Después de instalar el proveedor de VDS/VSS en la solución de almacenamiento PowerVault NX1950 y la matriz de almacenamiento PowerVault MD3000, el programa de instalación no le solicita que reinicie el sistema y hace que la consola de administración de almacenamiento se comporte de forma inesperada.	Reinicie el sistema tras instalar el proveedor de VDS/VSS.

Problemas de implantación

En la tabla 1-3 se proporciona una lista de los problemas que pueden surgir durante la implantación de la solución de almacenamiento PowerVault NX1950, así como sus posibles soluciones.

Tabla 1-3. Problemas de implantación y soluciones

Problema	Descripción	Solución
RAID 1 y RAID 10 se identifican ambas como RAID1_0 y se consideran duplicadas .	Existe la opción de crear una RAID 5 o un LUN duplicado. Cuando se crea un LUN duplicado, el valor predeterminado es dos discos, que en realidad equivale a la configuración por bandas con duplicación sin paridad en lugar de un LUN duplicado.	Esto responde al funcionamiento previsto.
En la solución de puerta de enlace, la aplicación PowerPath registra un error.	En la solución de puerta de enlace, puede producirse un error de PowerPath después de actualizar de Windows Unified Data Storage Server 2003 Standard Edition a Enterprise Edition o después de unirse a un dominio.	Vuelva a instalar PowerPath mediante la opción Repair (Reparar). Asegúrese de que dispone de privilegios administrativos en la controladora de dominio.

Tabla 1-3. Problemas de implantación y soluciones (continuación)

Problema	Descripción	Solución
Los recursos del clúster pueden causar errores al activar Single Instance Storage en un clúster PowerVault NX1950	Si activa Single Instance Storage (SIS, Almacenamiento de una única instancia) en un recurso de disco físico compartido en un clúster PowerVault NX1950 y luego intenta trasladar un grupo (con uno de los discos físicos compartidos), el recurso no se traslada de un nodo a otro y acaba fallando. Es posible que el otro recurso físico también falle.	Microsoft está investigando este problema. Si ya ha configurado SIS en un entorno de clúster, puede desactivar SIS o bien se puede desinstalar SIS del volumen realizando lo siguiente: <ul style="list-style-type: none">• Desactivar SIS (recomendado):<ul style="list-style-type: none">a Para recuperar los recursos que han fallado, reinicie los nodos del clúster uno tras otro. Esto hará que los recursos se trasladen a otro nodo.b Abra un indicador de comandos en el nodo al que pertenecen los discos físicos y ejecute el comando siguiente: <code>sisadmin /d</code>c Traslade el grupo a otro nodo y haga lo mismo. Esto garantiza que se detenga el servicio groveler y que la sustitución tras error se realice correctamente.

Tabla 1-3. Problemas de implantación y soluciones (*continuación*)

Problema	Descripción	Solución
		<ul style="list-style-type: none"> • Desinstalar SIS en los discos físicos compartidos: <ul style="list-style-type: none"> a Realice una copia de seguridad de los datos de los discos físicos compartidos. b Elimine y vuelva a crear los volúmenes. c Restaure los datos de los que se efectuado la copia de seguridad.
<p>Microsoft Management Console se bloquea durante una operación.</p>	<p>Microsoft Management Console no responde o se bloquea durante la ejecución de una operación.</p>	<p>Para solucionar este problema, realice una de las acciones siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cierre y reinicie Microsoft Management Console. • Cierre y vuelva a iniciar la sesión en el sistema, y luego abra de nuevo Microsoft Management Console. • Reinicie el sistema.
<p>Hay una incoherencia entre el número de ranura que se muestra en Microsoft Management Console y PowerVault Modular Disk Storage Manager.</p>	<p>En PowerVault NX1950 Microsoft Management Console, las ranuras de alojamiento para almacenamiento están numeradas del 1 al 15. Las mismas ranuras están numeradas del 0 al 14 en PowerVault Modular Disk Storage Manager.</p>	<p>No hay solución para este problema.</p>

Tabla 1-3. Problemas de implantación y soluciones (continuación)

Problema	Descripción	Solución
El disco de quórum se crea automáticamente a partir de los discos disponibles.	La consola de administración PowerVault NX1950 selecciona automáticamente el disco de quórum del disco o volumen disponibles aunque éstos contengan datos. Sin embargo, los datos contenidos en el disco o volumen no se borran.	Este comportamiento responde al funcionamiento previsto. El usuario no puede seleccionar el disco de quórum. Antes de crear un clúster, se recomienda asignar espacio de almacenamiento a la matriz de almacenamiento y asegurarse de que el volumen RAID 1 está disponible.
En la solución integrada, no se admiten las matrices PowerVault MD3000 protegidas por contraseña.	El asistente para la inicialización del almacenamiento de Dell no puede configurar matrices PowerVault MD3000 protegidas por contraseña. No muestra ningún mensaje de error en el que se indique que se ha producido un error en la configuración.	No proteja con contraseña la matriz de almacenamiento PowerVault MD3000. O bien: Establezca una contraseña mediante la herramienta SMReg . Esta herramienta forma parte del proveedor de VDS y se encuentra en el directorio de instalación.
Microsoft Services for NFS no valida el nombre de dominio.	El campo Active Directory Domain (Dominio de Active Directory) de la ventana de propiedades de Microsoft Services for NFS (Servicios de Microsoft para NFS) acepta cualquier valor, y el valor de este campo no se valida para asegurarse de que el nombre de dominio existe. Esto causa problemas al acceder a los servicios NFS de un dominio.	Para solucionar este problema, utilice el asistente para asignación de identidad para validar el nombre de dominio. Este asistente puede iniciarse desde la consola de Microsoft Services for NFS .

Tabla 1-3. Problemas de implantación y soluciones (continuación)

Problema	Descripción	Solución
Cuando se define un límite de cuota superior al tamaño de LUN no se muestra ningún mensaje de error.	La consola de administración PowerVault NX1950 no muestra ningún mensaje de advertencia cuando se define un límite de cuota superior al tamaño de LUN.	Compruebe el tamaño del LUN o del volumen antes de definir un límite de cuota.
En la matriz de almacenamiento PowerVault MD3000, no se pueden crear nuevos LUN en un grupo de discos.	Si se asignan todos los discos a grupos de discos, no puede crear un LUN en el espacio libre disponible en los grupos de discos mediante la consola de administración PowerVault NX1950.	<ul style="list-style-type: none">• Amplíe el tamaño actual de los LUN. O bien: <ul style="list-style-type: none">• Utilice PowerVault Modular Disk Storage Manager para crear LUN y asignarlos al sistema manualmente.

Tabla 1-3. Problemas de implantación y soluciones (continuación)

Problema	Descripción	Solución
<p>Al montar volúmenes compartidos mediante el sistema de archivos de red (NFS), se muestra un error en los clientes Linux.</p>	<p>Cuando se monta un recurso compartido en un cliente Linux, aparece el mensaje de error siguiente:</p> <pre>mount: <NASServer-Name>: /<ShareName>: can't read superblock</pre>	<p>Para solucionar este problema, realice los pasos siguientes:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Haga clic en Administrative Tools (Herramientas administrativas) → Local Security Policy (Directiva de seguridad local) → Local Policies/User Rights Assignment (Directivas locales/Asignación de derechos de usuario) → Bypass Traverse Checking (Omitir comprobación de recorrido). 2 Haga clic en Add User or Group (Agregar usuario o grupo), añada inicios de sesión anónimos y seleccione OK (Aceptar) para aplicar la selección. 3 Ejecute el comando siguiente desde el indicador de comandos del cliente Linux y reinicie el servidor: gpupdate/server

Tabla 1-3. Problemas de implantación y soluciones (continuación)

Problema	Descripción	Solución
Los usuarios no autenticados pueden configurar el almacenamiento con matrices Dell EMC.	Antes de que se complete la lista de usuarios con privilegios en las matrices Dell EMC, todos los usuarios con privilegios de administrador pueden realizar correctamente operaciones en Storage Manager for SANs (Administrador de almacenamiento para redes SAN) y en el asistente para el aprovisionamiento de almacenamiento. Cuando la lista de usuarios con privilegios se ha completado, los usuarios administradores que no forman parte de esa lista no pueden acceder a la matriz de almacenamiento y administrar los LUN que se han creado.	Ejecute el asistente para la inicialización del almacenamiento de Dell e inicie la sesión en la matriz. La lista de usuarios con privilegios ya se ha completado, con lo que se evita que los usuarios no autorizados accedan a la matriz de almacenamiento.
El tiempo predeterminado para programar tareas cuando el equipo está inactivo es 10 minutos, y este valor no se puede cambiar.	No se puede cambiar el valor de Schedule Task When Idle (Programar la tarea cuando el equipo esté inactivo). El valor que se introduce no se conserva, sino que se utiliza el valor predeterminado (10 minutos).	Se trata de un problema conocido.

Tabla 1-3. Problemas de implantación y soluciones (continuación)

Problema	Descripción	Solución
Al activar Single Instance Storage (SIS) en el primer volumen, SIS se desactiva en los volúmenes subsiguientes.	Cuando se activa SIS en el primer volumen mediante la ficha Advanced (Opciones avanzadas) de la ventana Volume Properties (Propiedades del volumen), SIS se desactiva en los volúmenes subsiguientes sin mostrar ningún mensaje de error.	<p>Para solucionar este problema, ejecute el siguiente comando desde el indicador de comandos para activar completamente las características de SIS:</p> <pre>sisadmin /i <volume></pre> <p>Cuando se activa SIS mediante la interfaz gráfica de usuario (GUI) en volúmenes posteriores, se detiene el servicio SIS. Debe reiniciar el servicio SIS manualmente mediante la aplicación services.msc para cada volumen.</p> <p>Para obtener más información, consulte el artículo 913109 de Knowledge Base en la página web de asistencia de Microsoft (support.microsoft.com).</p>

Tabla 1-3. Problemas de implantación y soluciones (continuación)

Problema	Descripción	Solución
Hay limitaciones al crear LUN privados con la matriz PowerVault MD3000.	Al crear un LUN, aunque seleccione la opción This Server only (Sólo este servidor) en Provision Storage (Poner en servicio almacenamiento) → Server Assignment (Asignación de servidor), se asigna el LUN a todos los nodos del clúster.	Sólo puede crear LUN privados manualmente mediante Dell PowerVault Modular Disk Storage Manager . Para obtener más información, consulte el documento <i>Dell PowerVault MD Storage Manager – Guía del usuario</i> disponible en la página web de asistencia de Dell (support.dell.com).
El asistente para el aprovisionamiento de almacenamiento falla cuando se formatea un volumen de menos de 8 MB.	Cuando se crea un volumen en un LUN de menos de 8 MB mediante el asistente para el aprovisionamiento de almacenamiento, el volumen no se puede formatear.	Se trata de un problema conocido.
Aparece un mensaje de error al iniciar o detener el servicio NFS.	Cuando se intenta iniciar o detener el servicio User Name Mapping (Asignación de nombre de usuario), Client for NFS (Cliente para NFS) o Server for NFS (Servidor para NFS) desde Microsoft Service for NFS, aparece el mensaje de error siguiente: Unspecified user (Usuario no especificado).	Este comportamiento responde al funcionamiento previsto. Para llevar a cabo esta acción, debe iniciar sesión como administrador.

Tabla 1-3. Problemas de implantación y soluciones (continuación)

Problema	Descripción	Solución
La matriz de almacenamiento PowerVault MD3000 está etiquetada como Fibre Channel en el asistente para el aprovisionamiento de almacenamiento.	En el asistente para el aprovisionamiento de almacenamiento, la matriz de almacenamiento PowerVault MD3000 está etiquetada como Fibre Channel aunque no sea una conexión Fibre Channel.	Se trata de un problema conocido.
El asistente para las tareas de configuración inicial de Dell o la consola de administración PowerVault NX1950 no se inician tras inicializar el asistente para la inicialización del almacenamiento de Dell.	Este problema se produce porque el asistente para la inicialización del almacenamiento de Dell ha encontrado una condición de error y se ha cerrado antes de completar la configuración. En determinados casos, el mensaje de error desaparece de la pantalla sin interacción del usuario.	Se trata de un problema conocido. Para resolver este problema, llame al servicio de asistencia técnica de Dell.
La ventana de ayuda de Dell OpenManage™ del asistente para las tareas de configuración de PowerVault NX1950 se muestra en inglés independientemente de la configuración de idioma.	La ventana de ayuda de Dell OpenManage™ se muestra en inglés y no en el idioma del entorno seleccionado, como por ejemplo francés, alemán, japonés, coreano, chino simplificado, español o chino tradicional.	Se trata de un problema conocido.

Tabla 1-3. Problemas de implantación y soluciones (continuación)

Problema	Descripción	Solución
El asistente para la inicialización del almacenamiento de Dell puede dejar de responder.	Es posible que el asistente para la inicialización del almacenamiento de Dell deje de responder si se bloquea el escritorio mientras el asistente está configurando el sistema.	Realice los pasos siguientes: 1 Cierre el asistente para la inicialización del almacenamiento de Dell mediante Windows Task Manager (Administrador de tareas de Windows). 2 Reinicie el asistente para la inicialización del almacenamiento de Dell desde la consola de administración PowerVault NX1950. Haga clic en Start (Inicio)→ All Programs (Todos los programas)→ Administrative Tools (Herramientas administrativas)→ Windows Unified Data Storage Server .

Tabla 1-3. Problemas de implantación y soluciones (continuación)

Problema	Descripción	Solución
Los informes de error de Microsoft muestran errores de aplicación del asistente para la inicialización del almacenamiento de Dell.	<p>NOTA: Este error se produce si se sale del asistente para la inicialización del almacenamiento de Dell mientras se está ejecutando.</p> <p>Los informes de error de Microsoft muestran el mensaje de error de aplicación siguiente mientras se utiliza el asistente para la inicialización del almacenamiento de Dell:</p> <pre>Some unexpected errors have happened to the software you recently used</pre>	Para solucionar este problema, ejecute el asistente para la inicialización del almacenamiento de Dell por completo sin interrupciones.

Tabla 1-3. Problemas de implantación y soluciones (continuación)

Problema	Descripción	Solución
Activación del servidor de seguridad de Windows	<p>Se deben abrir los puertos siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Puerto UDP = 80: http • Puerto UDP = 111: Portmap UDP • Puerto UDP = 1048: NFS MountUDP • Puerto UDP = 2049: NFS Server UDP • Puerto UDP = 1047: NFS Lock UDP • Puerto UDP = 1039: NSM UDP • Puerto UDP = 162: SNMP • Puerto UDP = 2162: Array Init 1 • Puerto UDP = 2163: Array Init 2 • Puerto UDP = 137: NetBIOS Name Service • Puerto UDP = 138: NetBIOS Datagram Service • Puerto TCP = 80: IIS • Puerto TCP = 135: RPC • Puerto TCP = 3260: ISCSI • Puerto TCP = 111: Portmap TCP • Puerto TCP = 1048: NFS Mount • Puerto TCP = 2049: NFS Server TCP 	<p>Para obtener instrucciones de descarga y la ubicación de la secuencia de comandos del servidor de seguridad, consulte el documento <i>Sistemas Dell PowerVault NX1950 – Guía de implantación</i> disponible en la página web de asistencia de Dell (support.dell.com).</p> <p>NOTA: Asegúrese de que se han tomado las medidas de seguridad adecuadas antes de continuar con la solución a este problema.</p>

Tabla 1-3. Problemas de implantación y soluciones (continuación)

Problema	Descripción	Solución
	<ul style="list-style-type: none">• Puerto TCP = 1047: NFS Lock• Puerto TCP = 1039: NSM• Puerto TCP = 25: Storage Processor• Puerto TCP = 443: Java CLI/Secure• Puerto TCP = 137: NetBIOS TCP• Puerto TCP = 139: NetBIOS Session Service• Puerto TCP = 445: SMB over TCP• Puerto TCP = 3389: Remote Desktop	

Tabla 1-3. Problemas de implantación y soluciones (continuación)


Problema	Descripción	Solución
<p>En el panel Action (Acción) se muestra More Actions (Acciones adicionales) en lugar de List of Actions (Lista de acciones).</p>	<p>El panel Action (Acción) de la consola de administración PowerVault NX1950 muestra el nombre del menú como More Actions (Acciones adicionales) en lugar de List of Actions (Lista de acciones). El menú se muestra al hacer clic en More Actions (Acciones adicionales). Este problema se produce en las consolas siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Services for NFS (Servicios de Microsoft para NFS) • iSCSI Software Target • Indexing Service (Servicios de Index Server) • Local User and Groups (Usuarios y grupos locales) • Event Viewer (Visor de sucesos) • Performance Logs and Alerts (Registros y alertas de rendimiento) 	<p>Este comportamiento responde al funcionamiento previsto.</p>
<p>En Windows Unified Data Storage Server 2003 Standard Edition, la recuperación tras error automática no está activada de manera predeterminada.</p>	<p>El software de la solución PowerVault NX1950 no establece la clave de registro LUN_Rebalance para activar el reequilibrio. Esto evita la recuperación tras error automática.</p> <p> AVISO: Cualquier cambio no intencionado en el registro puede causar problemas.</p>	<p>Para activar la recuperación tras error de forma manual, consulte la <i>Guía del usuario de Dell PowerVault MD3000</i> que encontrará en la página web de asistencia de Dell (support.dell.com).</p>

Tabla 1-3. Problemas de implantación y soluciones (continuación)

Problema	Descripción	Solución
En la solución de puerta de enlace, se permite la creación de LUN cuando no se ha añadido ningún usuario a la configuración del sistema (symcfg).	Este problema se produce si: <ul style="list-style-type: none">• No se han añadido usuarios autorizados a la lista de usuarios con privilegios de cada procesador de almacenamiento.• Se han añadido usuarios no válidos a la lista de usuarios con privilegios de cada procesador de almacenamiento.• Los usuarios autorizados se añaden manualmente al archivo agent.config.	Este comportamiento responde al funcionamiento previsto.
En la solución de puerta de enlace, el asistente para la creación de LUN no muestra ningún error cuando el grupo de almacenamiento está lleno.	El grupo de almacenamiento dispone de un máximo de 256 LUN que se pueden asignar al grupo de almacenamiento. Los LUN adicionales creados mediante la consola de Storage Manager for SANs no se asignan al grupo de almacenamiento. No se registra ningún mensaje de advertencia o de error en el registro de eventos.	Se trata de un problema conocido.

Tabla 1-3. Problemas de implantación y soluciones (continuación)

Problema	Descripción	Solución
No es posible ampliar el volumen durante la E/S.	Si el volumen que se va a ampliar también requiere que se amplíe un LUN, la ampliación del volumen falla mientras se ejecuta la E/S.	Para ampliar un volumen mientras se ejecuta la E/S: <ul style="list-style-type: none">• Amplíe el LUN mediante la consola de Storage Manager for SANs. O bien: <ul style="list-style-type: none">• Amplíe el LUN mediante DiskPart. Para obtener más información sobre DiskPart, visite la página web de asistencia de Microsoft (support.microsoft.com).
La agrupación de NIC no es compatible con iSCSI.	Según lo especificado por Microsoft, sólo se admite la agrupación de tarjetas de interfaz de red (NIC) para los protocolos de archivos, y no para iSCSI.	Para obtener más información sobre la agrupación de NIC, visite la página web de los centros de tecnología de Microsoft Windows Server® 2003 en www.microsoft.com/windowsserver2003/technologies .

Tabla 1-3. Problemas de implantación y soluciones (continuación)

Problema	Descripción	Solución
En la solución de puerta de enlace, la inicialización del proveedor de VDS falla si el nombre de usuario contiene espacios.	Al configurar matrices Dell EMC mediante el asistente para la inicialización del almacenamiento de Dell, debe introducir el nombre de usuario y la contraseña del administrador de la matriz. Si el nombre de usuario del administrador contiene un espacio, el asistente para la inicialización del almacenamiento de Dell se completa correctamente, pero el asistente de administración de almacenamiento y recursos compartidos muestra un error de inicialización de VDS.	Asegúrese de que el nombre de usuario del administrador de la matriz no contiene espacios.
En la solución de puerta de enlace, no se puede asignar un LUN a un servidor o clúster.	La creación de un LUN mediante Storage Manager for SANs falla en el momento de asignar un LUN a un servidor o clúster.	En Navisphere, inicie la sesión, haga clic con el botón derecho del ratón en la matriz de almacenamiento que desee y seleccione Properties (Propiedades). En la ventana de propiedades, seleccione la ficha Storage Access (Acceso de almacenamiento) y marque la casilla de verificación Access Control Enable (Activación del control de acceso).

Tabla 1-3. Problemas de implantación y soluciones (continuación)

Problema	Descripción	Solución
En la solución de puerta de enlace, no se puede asignar el disco de quórum a un clúster.	La creación de un LUN mediante Storage Manager for SANs falla en el momento de asignar un LUN a un servidor o clúster.	En Navisphere, inicie la sesión, haga clic con el botón derecho del ratón en la matriz de almacenamiento que desee y seleccione Properties (Propiedades). En la ventana de propiedades, seleccione la ficha Storage Access (Acceso de almacenamiento) y marque la casilla de verificación Access Control Enable (Activación del control de acceso). Vuelva a ejecutar el asistente para la inicialización del almacenamiento de Dell.

Problemas de administración

En la tabla 1-4 se proporciona información sobre los problemas que pueden surgir al llevar a cabo actividades de administración en la solución de almacenamiento PowerVault NX1950, así como sus posibles soluciones.

Tabla 1-4. Problemas de administración

Problema	Descripción	Solución
Microsoft Management Console se bloquea.	Puede que Microsoft Management Console se bloquee al ejecutar simultáneamente varias operaciones de aprovisionamiento de Storage Manager for SANs mediante la función Async (Asincronía).	No realice más de cuatro operaciones de aprovisionamiento al mismo tiempo.
No se puede acceder al LUN.	Tras crear correctamente un LUN mediante Storage Manager for SANs, no se puede acceder al LUN desde el asistente de administración de discos.	Después de crear correctamente un LUN mediante Storage Manager for SANs, puede que el LUN tarde varios minutos en inicializarse. Antes de acceder al LUN, asegúrese de que la inicialización del LUN se haya completado.
Se muestra una capacidad de LUN incorrecta.	Durante la creación de varios LUN asíncronos mediante Storage Manager for SANs, no se indica correctamente la capacidad disponible.	Hasta que no haya finalizado la inicialización de un LUN, el proveedor de VDS muestra la última capacidad disponible/anunciada antes de la realización de la operación de aprovisionamiento.

Tabla 1-4. Problemas de administración (continuación)

Problema	Descripción	Solución
En una solución de puerta de enlace, puede que falle el aumento de la capacidad de LUN.	El tamaño máximo de LUN aumenta tras ampliarlo al tamaño máximo de LUN anunciado previamente. En algunos casos, puede que se produzca un error al intentar ampliar a la nueva capacidad anunciada.	Se trata de una limitación cuando se utilizan matrices de almacenamiento Dell EMC.
La ampliación de LUN falla.	La ampliación de LUN falla si se incluyen distintos tipos de disco (FC, SAS, SATAx) en el mismo grupo de discos.	No se admite la combinación de distintos tipos de disco.
NT Backup falla.	Es posible que NT Backup falle al utilizar AX4-5 con el proveedor de hardware VSS EMC instalado.	NT Backup no se admite en las matrices EMC AX4-5 cuando el proveedor de hardware VSS está instalado. Para solucionar este problema, desinstale el proveedor de hardware VSS.
Symantec Backup Exec se ejecuta con excepciones.	Symantec Backup Exec puede fallar en matrices de almacenamiento AX4-5 cuando el proveedor de hardware VSS EMC está instalado.	Symantec Backup no se admite en las matrices de almacenamiento EMC AX4-5 cuando el proveedor de hardware VSS está instalado. Para solucionar este problema, desinstale el proveedor de hardware VSS.

Tabla 1-4. Problemas de administración (continuación)

Problema	Descripción	Solución
La ampliación de LUN falla en una solución integrada.	La ampliación de LUN falla.	Para resolver este problema, asegúrese de que se haya inicializado el LUN que está ampliando. Para comprobar que el LUN se haya inicializado, vaya a Start (Inicio)→ Programs (Programas)→ Dell Modular Disk Storage Manager . Si el LUN se está inicializando, espere a que finalice la inicialización.
La ampliación del tamaño de LUN a un valor mayor que 2 TB falla.	Cuando se intenta ampliar el tamaño de LUN existente a un valor mayor que 2 TB, se produce un error.	<p>Para solucionar este problema:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Traslade o realice una copia de seguridad de todos los datos del disco MBR (registro maestro de inicio) básico que desea convertir en disco GPT (tabla de particiones GUID). Si el disco no contiene particiones ni volúmenes, vaya directamente al paso 3. Para realizar una copia de seguridad de los datos: <ol style="list-style-type: none"> a Deje de compartir el volumen mediante el asistente para el aprovisionamiento de almacenamiento y recursos compartidos. b Inicie Clu-admin (desconectar y eliminar). c Desasigne el volumen del grupo de clúster y asígnelo a un servidor local mediante SMFS. 2 En la ventana Disk Management (Administración de discos), vuelva a explorar los discos para actualizar el estado de ampliación. 3 En el indicador de comandos, escriba <code>diskpart</code>. 4 Si el disco no contiene particiones ni volúmenes, vaya directamente al paso c.

Tabla 1-4. Problemas de administración (continuación)

Problema	Descripción	Solución
	La función Assign (Asignar) de Storage Manager for SANs sólo expone los LUN/volúmenes a los hosts y no los asigna al grupo de clúster ni a las instancias HA.	<p>5 En el indicador de DISKPART, escriba:</p> <ul style="list-style-type: none"> a <code>list volume</code> y anote el número del volumen que desea eliminar. b <code>select volume</code> c <code>delete volume</code> d <code>list disk</code> y anote el número del disco que desea convertir en disco GPT. e <code>select diskn</code> f <code>convert gpt</code> <p>6 Tras convertir al formato de disco GPT, asigne una letra de unidad a este volumen. Mediante DiskPart, seleccione el nuevo volumen y amplíelo. En la ventana Disk Management (Administración de discos), compruebe que el tamaño del nuevo volumen sea correcto. Añada este volumen como recurso del grupo de clúster. Actualice la interfaz de Share and Storage Management (Administración de almacenamiento y recursos compartidos).</p>
		<p>Para incluir el LUN/volumen en el grupo de clúster, realice los pasos siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Asigne el LUN al clúster. 2 En Dell PowerVault Modular Disk Storage Manager, compruebe que se ha asignado el LUN al grupo de hosts. 3 En Disk Management (Administración de discos), compruebe que el disco sea básico y asígnele una letra de unidad. 4 Inicie Cluster Administrator (Administrador de clústeres). Para ello, haga clic en Start (Inicio)→ Administrative Tools (Herramientas administrativas)→ Cluster Administrator (Administrador de clústeres). Haga clic con el botón derecho del ratón en Cluster Group (Grupo de clúster) y seleccione New Resource (Nuevo recurso).

Tabla 1-4. Problemas de administración (continuación)

Problema	Descripción	Solución
		<p>5 Introduzca la información obligatoria siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Name (Nombre) – Description (Descripción) – Resource Type (Tipo de recurso): elija Physical Disk (Disco físico). – Group (Grupo): elija Cluster Group (Grupo de clúster).
		<p>6 Haga clic en Next (Siguiente).</p>
		<p>7 Compruebe que todos los nodos del clúster aparecen en la ventana Possible Owners (Posibles propietarios) y haga clic en Next (Siguiente).</p>
		<p>8 Seleccione las dependencias siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Dirección IP del clúster – Nombre del clúster – Disco físico que desea
		<p>9 Haga clic en Add (Agregar) y, a continuación, en Next (Siguiente).</p>
		<p>10 Complete el asistente y luego haga clic en Finish (Finalizar).</p>
		<p>11 Haga clic con el botón derecho del ratón en Resource (Recurso) y seleccione Online (En línea). Ahora el disco forma parte del clúster.</p>
		<p>12 En la ventana Share and Storage Management (Administración de almacenamiento y recursos compartidos), actualice la ficha Volumes (Volúmenes).</p>

Tabla 1-4. Problemas de administración (continuación)

Problema	Descripción	Solución
El asistente para el aprovisionamiento compartido permite crear un recurso compartido en una carpeta compartida existente sin avisar de que puede que se borre la configuración actual del archivo.	<p>El asistente de administración de almacenamiento y recursos compartidos permite crear una nueva carpeta compartida en una carpeta compartida existente sin avisar de que puede que se borren los valores del filtro de archivos para la carpeta compartida existente.</p> <p>El valor del filtro de archivos está marcado para todos los recursos compartidos en la ficha Share (Recurso compartido) del asistente de administración de almacenamiento y recursos compartidos. Sin embargo, sólo se aplica el último valor del filtro de archivos al recurso compartido.</p>	Se trata de un problema conocido.

Tabla 1-4. Problemas de administración (continuación)

Problema	Descripción	Solución
La sustitución tras error en la matriz de almacenamiento PowerVault MD3000 tarda mucho.	La solución de almacenamiento PowerVault NX1950 admite rutas de acceso redundantes a través de una controladora de un solo adaptador de bus de host (HBA) y SCSI de conexión serie (SAS) o doble. Cuando se configura la solución de almacenamiento PowerVault NX1950 para admitir una ruta de acceso redundante a través de una sola controladora, la sustitución tras error tarda más tiempo en ejecutarse en caso de haber mucho tráfico de entrada/salida. Sin embargo, que la sustitución tras error sea lenta no provoca que se pierdan datos.	Para obtener más información, consulte el artículo 940467 de Knowledge Base en la página web de asistencia de Microsoft (support.microsoft.com).

Tabla 1-4. Problemas de administración (continuación)

Problema	Descripción	Solución
Al desinstalar y volver a instalar File Server Resource Manager , se muestran dos consolas en la consola de administración PowerVault NX1950.	Cuando se desinstala y se vuelve a instalar File Server Resource Manager (Administrador de recursos del servidor de archivos), se muestra una consola en el asistente de administración de almacenamiento y recursos compartidos y otra consola en la consola de administración PowerVault NX1950.	Puede ignorar el complemento que se muestra en la consola de administración PowerVault NX1950.
El tipo de LUN de un volumen después de la sustitución tras error en un clúster aparece como Simple .	En el asistente de administración de almacenamiento y recursos compartidos, todos los volúmenes que se sustituyen tras error aparecen como Simple .	Para actualizar el tipo de RAID: 1 En el segundo nodo en el que los volúmenes aparecen como Simple , vaya a Disk Management (Administración de discos). 2 Seleccione Share and Storage Management (Administración de almacenamiento y recursos compartidos) → Volumes (Volúmenes) y haga clic en Refresh (Actualizar).
El tipo de LUN para el volumen se muestra como unknown (desconocido) en un clúster.	El tipo de LUN para volúmenes creados desde el nodo pasivo de un clúster se muestra como unknown (desconocido) en el asistente de administración de almacenamiento y recursos compartidos del nodo activo.	Vaya a la ventana Disk Management (Administración de discos) y realice una actualización. Vuelva al asistente de administración de almacenamiento y recursos compartidos y realice una actualización. Ahora los LUN se mostrarán de forma correcta.

Tabla 1-4. Problemas de administración (continuación)

Problema	Descripción	Solución
La reversión de copias simultáneas falla en Microsoft Cluster Service (Servicio de Cluster Server de Microsoft).	Aparece un mensaje de error al revertir una copia simultánea de un volumen que forma parte de un grupo de clústeres.	Quite el volumen de los recursos de clúster y revierta la copia simultánea. Tras efectuar la reversión correctamente, vuelva a añadir el volumen en el grupo de clúster. Para obtener más información, consulte el artículo KB945361 de Knowledge Base en la página web de asistencia de Microsoft (support.microsoft.com).

Tabla 1-4. Problemas de administración (continuación)

Problema	Descripción	Solución
Al iniciar el asistente para el aprovisionamiento compartido después de desinstalar File Server Resource Manager , se produce el error de consola storage-mgmt.dll .	<p>Si ejecuta el asistente para el aprovisionamiento compartido de administración de almacenamiento y recursos compartidos después de desinstalar File Server Resource Manager mediante la opción Add or Remove Programs (Agregar o quitar programas), aparece el mensaje de error siguiente:</p> <p>Excepción no controlada en el complemento Código administrado</p> <p>El asistente de administración de almacenamiento y recursos compartidos se elimina de la consola de administración PowerVault NX1950.</p>	<p>Para volver a instalar File Server Resource Manager, realice los pasos siguientes:</p> <ol style="list-style-type: none">1 Vaya a Control Panel (Panel de control)→ Add or Remove Programs (Agregar o quitar programas)→ Add or Remove Windows Components (Agregar o quitar componentes de Windows)→ Management and Monitoring Tools (Herramientas de administración y supervisión).2 Seleccione File Server Resource Manager (Administrador de recursos del servidor de archivos). <p>NOTA: Tras reinstalar File Server Resource Manager, la consola de administración PowerVault NX1950 muestra dos consolas parecidas.</p>

Tabla 1-4. Problemas de administración (continuación)

Problema	Descripción	Solución
La consola de Storage Manager for SANs no elimina las letras de unidad disponibles asignadas a un volumen.	Cuando se realizan dos operaciones de creación de LUN muy seguidas, la consola de Storage Manager for SANs no elimina las letras de unidad disponibles. Esto se indica mediante un mensaje de error relativo a un fallo en la creación del volumen.	Para solucionar este problema, utilice la consola de Disk Management para crear volúmenes de forma manual o espere unos segundos hasta que se elimine la letra de unidad de la consola de Storage Manager for SANs .
Las unidades o los volúmenes eliminados de la consola de Disk Management provocan que el sistema se bloquee.	Después de eliminar un volumen mediante la consola de Storage Manager for SANs , el volumen se continúa visualizando en la consola de Disk Management . Si selecciona el volumen eliminado, la consola de administración PowerVault NX1950 se bloquea.	Para evitar este problema, utilice la consola de Share and Storage Manager para eliminar el volumen.

Tabla 1-4. Problemas de administración (continuación)

Problema	Descripción	Solución
Se notifican errores de VDS en el registro de aplicaciones de Windows.	Mientras se crean o se eliminan LUN, se notifica el siguiente mensaje de error en el registro de aplicaciones de Windows: Storage Manager for SANs encountered the following error(s) while loading information from Virtual Disk Service (VDS) or VDS hardware provider(s). Some of the functionality may not be available on the hardware provider(s). LUN - 'www' IVdsDisk.QueryExtents 'System.Runtime.InteropServices.COMException - 'Exception from HRESULT: 0x80042444	Para solucionar este problema, defina la contraseña en la matriz de almacenamiento mediante la herramienta SMReg.

Tabla 1-4. Problemas de administración (continuación)

Problema	Descripción	Solución
Los archivos de Files to include y Files to exclude de la ventana Files Group Properties tienen las mismas extensiones de archivo.	En la ventana Files Group Properties (Propiedades del grupo de archivos), las listas de Files to include (Archivos para incluir) y Files to exclude (Archivos para excluir) puede que tengan tener las mismas extensiones de archivo.	Durante la operación de análisis de archivos, los archivos de la lista Files to include (Archivos para incluir) tienen un nivel de prioridad más alto que los archivos de la lista Files to exclude (Archivos para excluir).
BERemote.exe termina de forma inesperada mientras se protegen los servidores que ejecutan el sistema operativo Windows Unified Data Storage Server 2003 x64 con Backup Exec 10.x para los sistemas operativos Microsoft Windows Server.	BERemote.exe termina de forma inesperada mientras se protege el sistema operativo Windows Unified Data Storage Server 2003 x64 con Backup Exec 10.x para los sistemas operativos Windows Server.	Symantec propone una solución para este problema en el artículo 285187 de Knowledge Base, que se encuentra en la página web de asistencia de Veritas (support.veritas.com).

Tabla 1-4. Problemas de administración (continuación)

Problema	Descripción	Solución
Eliminación de un nodo de un clúster.	Cuando elimina una entrada de grupo de servidor en la sección Manage Server Connections (Administrar conexiones de servidor), el acceso al LUN se elimina automáticamente.	Para obtener más información sobre cómo extraer, sustituir y eliminar nodos de un clúster, consulte la guía de instalación y solución de problemas de los sistemas de clúster Dell PowerVault NX1950 que se entrega junto con el sistema de almacenamiento.

Tabla 1-4. Problemas de administración (continuación)

Problema	Descripción	Solución
La función de ordenar por tamaño no funciona del modo esperado.	<p>En la consola de administración PowerVault NX1950, las columnas están ordenadas según el valor del carácter, no según el valor numérico. Este problema se produce en los asistentes siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none">• Asistente para crear LUN: subsistema y tipo.• Asistente para poner en servicio carpetas compartidas: ubicación de la carpeta compartida.• Asistente para poner en servicio el almacenamiento: tipo de LUN. <p>Por ejemplo, las filas están ordenadas en función del valor de la cadena, como 1, 10, 100, 2, 20, 200, y así sucesivamente, y no como 1, 2, 10, 20, 100, 200.</p>	Se trata de un problema conocido.

Tabla 1-4. Problemas de administración (continuación)

Problema	Descripción	Solución
No se puede restaurar la sesión de RDP Java tras minimizarla.	No se puede restaurar una sesión de protocolo de escritorio remoto (RDP) Java al modo de pantalla completa tras minimizarla. Intentar restaurar la sesión no funciona.	Para solucionar este problema, cierre el explorador y vuelva a iniciarlo para establecerla con el sistema remoto.
El informe de diagnóstico del grupo de replicación de Distributed File System (DFS, Sistema de archivos distribuido) genera un error.	Al crear un informe de diagnóstico para un grupo de replicación, aparece el mensaje de error siguiente: The health report cannot be generated. Error HRESULT E_FAIL has been returned from a call to a COM component.	Para obtener más información, consulte el artículo 912154 de Microsoft Knowledge Base que encontrará en la página web de asistencia de Microsoft (support.microsoft.com).
En la solución de puerta de enlace, la opción Blink Drive Light (Hacer parpadear luz de unidad) devuelve mensajes de advertencia y no funciona.	Al utilizar Storage Manager for SANs , la función Blink Drive Light (Hacer parpadear luz de unidad) no funciona.	Funciona según lo previsto.

Tabla 1-4. Problemas de administración (continuación)

Problema	Descripción	Solución
Microsoft Management Console no permite desasignar puertos (WWN) si se ha asignado un LUN.	<p>Manage Server Connections (Administrar conexiones de servidor) no permite desasignar puertos si se han creado LUN con anterioridad o se han asignado a la matriz al intentar seleccionar el puerto.</p> <p>Si intenta realizar esta acción, Microsoft Management Console se bloqueará.</p>	Se trata de un problema conocido. Para solucionar este problema, cierre y vuelva a iniciar Microsoft Management Console o reinicie el sistema.
El registro de eventos del sistema muestra una ruta de acceso sin salida de EMC PowerPath® para un LUN eliminado.	Al eliminar un LUN de Microsoft Management Console , el registro de eventos del sistema muestra un error de ruta de acceso sin salida de PowerPath.	La información del registro de eventos del sistema está en un disco en caché o un LUN que todavía no se ha eliminado. Puede ignorar este mensaje.
En la solución de puerta de enlace, el asistente para la creación de LUN muestra un valor incorrecto del espacio libre disponible.	El 19% de la capacidad total de almacenamiento se asigna a requisitos de sobrecarga y no se pueden almacenar datos en este espacio. Sin embargo, se muestra como espacio libre disponible.	Este comportamiento responde al funcionamiento previsto.

Tabla 1-4. Problemas de administración (continuación)

Problema	Descripción	Solución
No es posible eliminar instantáneas iSCSI a través de Microsoft Management Console mediante el complemento Microsoft iSCSI .	<p>Al crear una copia simultánea de volumen en un volumen, se crea una instantánea para cada disco virtual iSCSI presente en el volumen. Puede ver, restaurar o montar las instantáneas desde Microsoft Management Console si va a Microsoft iSCSI Software Target → Snapshots (Instantáneas) → Active Snapshots (Instantáneas activas).</p> <p>Este problema se produce al implantar varios discos virtuales iSCSI en un volumen que cuenta con una copia simultánea del volumen. Cuando elimina una instantánea iSCSI presente en este volumen, la instantánea no se elimina y aparece otra copia de la instantánea de otros discos virtuales iSCSI en la lista.</p>	Para eliminar una instantánea creada a partir de una copia simultánea, elimine la copia simultánea por completo.

Tabla 1-4. Problemas de administración (continuación)

Problema	Descripción	Solución
Al intentar expulsar un nodo del clúster se produce un error de la CLI.	Tras ejecutar el comando de la CLI <code>cluster node <nombre nodo> /forcecleanup</code> , el sistema muestra un error en el que se notifica que el intento ha fallado.	Reinicie el sistema y ejecute el comando de nuevo.
Se produce un error al ampliar un volumen GPT (tabla de particiones GUID) en soluciones de puerta de enlace.	Si amplía un volumen GPT sin actualizar el asistente de administración de almacenamiento y recursos compartidos, la ampliación del volumen falla.	<p>Para solucionar este problema, realice el procedimiento siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none">1 Detenga el recurso compartido en el volumen que se va a ampliar.2 Elimine la partición del volumen desde el asistente de administración de discos.3 Vaya a Share and Storage Management (Administración de almacenamiento y recursos compartidos) → Volumes (Volúmenes) y haga clic en Refresh (Actualizar).4 Convierta el volumen a GPT desde Disk Management.5 Formatee el nuevo volumen y asígnele una letra de unidad desde Disk Management.6 Actualice la consola de Share and Storage Management. <p>Ahora puede ampliar el volumen.</p>

Tabla 1-4. Problemas de administración (continuación)

Problema	Descripción	Solución
En las soluciones de puerta de enlace, la ampliación máxima de la matriz de almacenamiento Dell EMC AX150 falla.	Tras crear un LUN o un volumen de 2 TB en una matriz de almacenamiento AX150 no particionada, no se puede ampliar al máximo. Este problema se produce cuando se utiliza el asistente de administración de almacenamiento y recursos compartidos.	<ul style="list-style-type: none">• Amplíe el LUN desde Navisphere Manager.• Amplíe el volumen desde Disk Management o desde la utilidad DiskPart.
En las soluciones de puerta de enlace, la consola de Storage Manager for SANs muestra un tamaño de LUN incorrecto cuando el tamaño del LUN es superior a 2 TB.	Los LUN que tienen un tamaño superior a 2 TB se muestran con un tamaño de 2 TB en la consola de Storage Manager for SANs .	Se trata de un problema conocido.

Tabla 1-4. Problemas de administración (continuación)

Problema	Descripción	Solución
En la solución de puerta de enlace, la ampliación al tamaño máximo de LUN aumenta.	<p>El tamaño máximo inicial notificado de un LUN se puede ampliar en función de los requisitos del grupo de RAID al que pertenece. El tamaño máximo notificado para la ampliación del LUN aumenta tras la operación de ampliación en la matriz de almacenamiento debido a uno o a ambos de los factores siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none">• La API asigna una zona de búfer segura durante el cálculo del tamaño máximo del grupo de RAID, debido a la sobrecarga requerida del 5-7% del grupo de RAID.• Se puede haber creado un grupo de RAID nuevo con discos adicionales.	Compruebe el tamaño máximo permitido del LUN mediante Navisphere Manager.

Tabla 1-4. Problemas de administración (continuación)

Problema	Descripción	Solución
En las soluciones de puerta de enlace, el tamaño de ampliación real del LUN es menor que el tamaño solicitado.	<p>Después de que el LUN se cree correctamente, el tamaño notificado del LUN es menor que el tamaño solicitado desde el asistente de administración de almacenamiento y recursos compartidos.</p> <p>La API asigna una zona de búfer segura durante el cálculo del tamaño máximo del LUN. El tamaño máximo del LUN también depende del tipo de RAID. La sobrecarga está aproximadamente entre el 5 y el 7% del tamaño del LUN. Por ejemplo, en un LUN con un tamaño de 100 GB, se asignan 2 TB a la sobrecarga.</p>	Compruebe el tamaño máximo permitido del LUN mediante Navisphere Manager.

Problemas de actualización

En la tabla 1-5 se proporciona una lista de problemas que pueden surgir durante una actualización, así como sus posibles soluciones.

Tabla 1-5. Problemas de actualización

Problema	Descripción	Solución
Si el servidor de seguridad está activado durante la actualización, puede causar problemas.	Si el servidor de seguridad de Windows está activado durante la actualización de Windows Unified Data Storage Server 2003 Standard Edition a Windows Unified Data Storage Server 2003 Enterprise Edition, se produce un error en la consola Microsoft iSCSI Software Target .	Desactive el servidor de seguridad antes de iniciar la actualización.
Importación de discos virtuales	Si no desasigna los LUN de un sistema de forma correcta antes de volver a implementar un sistema operativo, puede que los LUN preexistentes no estén disponibles en el nuevo sistema operativo debido a la reserva SCSI.	Debe borrar la reserva SCSI de los discos virtuales manualmente. NOTA: Para obtener más información sobre los comandos necesarios para borrar la reserva SCSI en discos virtuales, consulte el documento <i>Dell PowerVault MD3000 Storage Manager – Guía CLI</i> .

Tabla 1-5. Problemas de actualización (continuación)

Problema	Descripción	Solución
La consola iSCSI Software Target se bloquea si un nodo tiene asignados discos virtuales iSCSI antes de unirse al clúster.	Si crea destinos o discos virtuales iSCSI antes de que el nodo se una al clúster, el complemento iSCSI Software Target se bloquea.	<p>Realice los pasos siguientes:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Detenga el servicio de Microsoft iSCSI Target y cierre la consola de administración PowerVault NX1950. 2 Inicie cluadmin.exe → Groups (Grupos) → Cluster Group (Grupo de clúster). 3 Haga clic con el botón derecho del ratón en Cluster Group (Grupo de clúster) y seleccione New Resource (Nuevo recurso). 4 En la ventana New Resource (Nuevo recurso), introduzca WinTarget como servicio y seleccione Generic Resource (Recurso genérico) como tipo de recurso. 5 En la ventana Dependencies (Dependencias), añada la dirección IP y el nombre de clúster del clúster de un solo nodo actual. 6 Añada la clave de registro: SOFTWARE\Microsoft\iSCSI Target. 7 Seleccione el recurso WinTarget y actívelo. 8 Desactive el servidor de seguridad y elimine el archivo de caché ubicado en %APPDATA%\Microsoft\MMC\nas2. 9 Inicie el servicio de Microsoft iSCSI Software Target. 10 Inicie la consola de administración PowerVault NX1950.

